

# Ma fiche

## Web

**Titre :** Mentions Obligatoires à Inclure dans le Footer

Pour être conforme aux exigences légales et protéger ta marque, il est essentiel d'inclure certaines mentions obligatoires dans le footer de ton site web. Ces mentions permettent à tes utilisateurs d'accéder facilement aux informations essentielles, comme les Conditions Générales de Vente (CGV), la politique de confidentialité et la politique des cookies.

### 1. Conditions Générales de Vente (CGV)

- Les Conditions Générales de Vente sont un document légal qui régit les relations commerciales entre toi et tes clients. Elles doivent être accessibles à tout moment sur ton site pour clarifier les conditions de vente, les droits et obligations de chaque partie.
- Ce que doivent contenir les CGV :
  - Informations sur l'entreprise : Nom, adresse, numéro de SIRET, etc.
  - Conditions d'achat et de paiement : Méthodes de paiement, tarifs, conditions de facturation.
  - Livraison et retour : Modalités de livraison, politique de retour et d'échange.
  - Garanties et responsabilités : Garanties légales, responsabilité en cas de problème avec un produit/service.
  - Droits de rétractation : Détails concernant le droit de rétractation, notamment les délais et procédures

## 2. Politique de Confidentialité

- La politique de confidentialité informe les utilisateurs sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées. Elle est particulièrement importante pour se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Ce que doit contenir la politique de confidentialité :
  - Collecte de données : Quelles données personnelles sont collectées (nom, adresse e-mail, cookies, etc.) et pourquoi.
  - Utilisation des données : Comment ces données seront utilisées (envoi d'e-mails marketing, amélioration de l'expérience utilisateur, etc.).
  - Protection des données : Mesures de sécurité pour protéger les informations personnelles.
  - Droits des utilisateurs : Informations sur les droits des utilisateurs (accès, modification, suppression de leurs données).

## 3. Politique de Cookies

- La politique des cookies est une obligation légale pour informer les utilisateurs sur l'utilisation des cookies sur ton site. Un cookie est un petit fichier qui est stocké sur l'appareil de l'utilisateur pour collecter des informations lors de la navigation.
- Ce que doit contenir la politique de cookies :
  - Type de cookies utilisés : Explication des différents types de cookies (fonctionnels, analytiques, publicitaires, etc.).
  - Finalité des cookies : Pourquoi ces cookies sont utilisés (analyse de trafic, personnalisation des publicités, etc.).
  - Gestion des cookies : Comment l'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies et comment les gérer dans ses paramètres.

## Conclusion

Ces mentions obligatoires permettent à tes utilisateurs de naviguer sur ton site en toute transparence. Elles renforcent la confiance avec tes visiteurs et t'aident à respecter les exigences légales en matière de protection des données et de commerce en ligne.

## Notes